

改善・構築・運用・保守・管理

ITに関する業務をトータルでサポートいたします。

貴社の情報システム部となり、柔軟でスピーディな対応を致します。

◇ アクシスジャパンの保守契約

- ・ お客様の状況に合わせた最適な保守契約をご提案します。
- ・ 中小企業様をメインにITの保守だけでなく、運用から管理・構築・改善までをトータルに請け負っています。
- ・ 大手保守会社のような、「保守だけ」「ここからは別会社」というような対応は致しません。
柔軟なサービスをご提供します。

◇ 5つの特徴

■ 充実のサービス

アクシスではお客様のIT環境を改善・構築・運用・保守・管理をトータルでサポートしています。

機器が故障したからすぐ買い換えるのではなく、運用面から見直しを行い、長期的にお客様の理想に合った運用方法を目指します。お客様毎に選任の技術者が担当しますが、社内で情報を共有しチーム全体でお客様のサポートができるような体制を構築しています。お問い合わせの内容にもよりますが、担当者が不在の場合もできる限り当日中のお返事をさせていただくよう努力いたします。

■ 先進の保守

アクシスではお客様の機器の故障を予測して、事前にお知らせいたします。壊れてからの対応ではシステムが復旧するまでの間に業務が止まってしまう恐れがあります。

アクシスでは経年劣化や、バックアップの頻度によるHDDの消耗等を目安にして、事前に機器の交換等をご提案いたします。

またVPN(Virtual Private Network)を利用した、遠隔でのサーバー等の保守もいたします。VPNを利用することにより、急なトラブルにも遠隔操作で対応することが可能です。

ネットワーク通信にはIPSECと呼ばれる暗号化技術を使用しており、改ざん、盗聴等のネットワーク犯罪からデータを保護することが可能です。

※VPNの利用にはネットワーク機器の設定・構築が必要になります。

■ 安心・便利

アクシスではお客様毎に機器のシリアル番号やソフトウェアのライセンス数を管理しています。お客様のIT資産を把握しますので、トラブルが発生する度に機器の詳細をお伺いするような事はございません。よりスムーズに対応することが可能です。

ワードやエクセルの操作方法や、メールソフトの設定等、お電話ではお伝えすることが難しい操作を専用のリモート(遠隔)システムを利用してお客様のパソコンに接続し、お客様と同じ画面を操作してお伝えすることができます。

■ カスタムプラン

クライアントPCからネットワークまでフルサポートを希望する場合やクライアントPCは自社で管理をし、

サーバーとネットワーク保守のみを希望する場合など、お客様の環境や予算に応じて最適なプランのご提供が可能です。

運用保守は自社でしているが、新しい機器を導入する場合の機器選定やセキュリティの向上方法などで相談が必要な場合もご対応いたします。

※相談費が必要になります。ご了承ください。

■ オプション

PC本体や周辺機器の販売も弊社販売会社を通して購入することができます。

アクシスではご購入の予算や使用用途からお客様に最適なPCのご提案も致します

アクシスでは新規PCの設置から旧PCの回収までをサポートしています。PCの設置は初期設定だけでなく、旧PCからのデータ移行も致します。

旧PCは回収後ハードディスクのデータを安全に消去し、責任を持って廃棄いたします。

◇ 会社概要

社名：株式会社アクシスジャパン

所在地：〒650-0036 神戸市中央区播磨町49番地 神戸旧居留地平和ビル8F

資本金：10,000,000円

役員：代表取締役 西山 浩司

設立：平成19年12月（創業平成6年）

業務内容：IT運用サポート

IT資産管理

ITシステム構築

運用保守改善のアドバイス、

通信ネットワークシステム構築、

ドメイン取得業務

サイト運営アウトソーシング

定休日：土日、祝祭日

問合せ先：(代表)078-333-1943 (FAX)078-333-1944 (メール)info@axis-limited.jp

◇ 主要取引先

KDDI株式会社、フュージョン・コミュニケーション会社、株式会社ホットファクトリー
ムラテック販売株式会社、有限会社北都通信システム、三井住友トラスト・パナソニックファイナンス株式会社
日本GE株式会社、ひでひら司法書士事務所、税理士法人西川オフィス神戸

◇ アクセス

阪神・JR 元町駅から徒歩7分

