

アクシス保守契約 プラン内容

アクシスの保守プランは2通りあります、御社に最適なプランをご選択ください。

スタンダード^{★1}
2000円

ライト
800円

選べる^{★2}
オプション

■スタンダード … 2000円 (派遣付 PC1台につき)

電話とリモートのサポートに加え、トラブル時の派遣費用が含まれたプランです。
またIT資産管理を弊社内で実施し、ライトプランよりも包括的なサポートが可能です。

- IT資産管理とは？
お客様のPCの機種名からサーバ、ルータ、プリンター等のITに関わる全ての資産を弊社で把握できるように努めていきます。
お客様のIT環境を把握することで、よりスピーディな対応が可能となります。

★1 IT資産管理はベストエフォートで行います。お客様が独自に購入された機器については把握が出来ない可能性があります。

■ライト … 800円 (派遣無 PC1台につき)

電話とリモートによるサポートをします。
トラブル等で現地対応が必要な場合は別途派遣費用が必要になります。
スタンダードプラン加入(+1,200円)で派遣費用が無料になります。

派遣費用 ※移動時間含む 延長料金：30分 5,000円

地域	金額	時間
神戸市内 (中央区、兵庫区、灘区)	¥9,000	1H
神戸市内 (中央区、兵庫区、灘区) の三区以外	¥10,000	1H
近隣都市 (三木、芦屋、西宮) など	¥12,000	1H
大阪	¥15,000	1H
京都	¥16,000	1H
奈良	¥16,000	1H

※保守契約が無い場合は最低2Hより19,800円~となります。

■オプション … お客様の環境に応じて別途お見積りします。

- バックアップ保守
メール通知を利用したバックアップの監視を行います。
- サーバー保守
Windowsサーバーやファイルサーバー (NAS) の保守を行います。^{★2}

その他にもウイルス対応、VPN、ルータ、カメラ、UPS等の保守をいたします。
弊社営業までご相談ください。

★2 サーバーの入替え、データのリストア等が必要な場合は別途料金を頂きます。ご了承ください。